**Formulaire de Retour**

Veuillez vous assurer que vous remplissez toutes les colonnes de ce formulaire. Si vous ne fournissez pas toutes les informations demandées, il se peut que nous ne puissions pas traiter votre retour.

Veuillez prévoir jusqu'à 28 jours pour le traitement de votre retour à partir de la date à laquelle nous le recevons.

|  |  |
| --- | --- |
| **La Référence de votre compte IDS (URN)** |  |
| **Si vous ne connaissez pas la référence de votre compte, veuillez indiquer le nom et le code postal de votre entreprise** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMÉRO DE FACTURE** | **CODE PRODUIT** | **TAILLE/COULEUR** | **QTE** | **CODE DE LA RAISON DU RETOUR** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **A** Trop grand | **B** Trop petit | **C** Pas comme illustré | **D** Non conforme à la description |
| **E** Défectueux/ Abimé\* | **F** Article erroné reçu\* | **G** N'aime pas le style | **H** N'aime pas le tissu |
| **I** La Couleur ne plait pas | **J** N'est plus nécessaire | **K** Commande d'un article par erreur | **L** Autre, veuillez préciser |
|  |  |  |  |

\* **Articles Erronés et Défectueux -** voir les informations à la page suivante

**Politique de Retour**

Vous pouvez retourner les articles admissibles pour obtenir un crédit ou un remboursement dans les 28 jours suivant la réception (45 jours pour les commandes internationales). Nous ne proposons pas de retours ou d'échanges gratuits. Si vous devez remplacer un article que vous avez acheté, veuillez nous retourner l'article non désiré pour obtenir un remboursement, puis passer une nouvelle commande pour l'article requis. Nous conseillons à tous les clients de renvoyer les articles par le biais d'un service de suivi et d'obtenir une preuve d'envoi, car le colis est sous votre responsabilité jusqu'à ce qu'il nous parvienne.

Les notes de crédit sont émises **dans les 28 jours suivant la réception des marchandises retournées** et votre compte IDS est automatiquement crédité.

Si vous souhaitez recevoir un remboursement pour les marchandises retournées, veuillez l'indiquer clairement sur votre bordereau d'enlèvement ou nous contacter.

Les crédits peuvent être utilisés comme mode de paiement lors de la confirmation de vos achats.

Veuillez utiliser le bordereau de prélèvement au verso de cette page et surligner les articles que vous souhaitez retourner. Notez la quantité et le motif du retour sur le côté droit à côté de la quantité "Commandé".

Si vous n'avez plus votre bordereau de prélèvement, veuillez utiliser une copie du formulaire de retour que vous trouverez sur

**www.idsdance.fr/returns.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **A** Trop grand | **B** Trop petit | **C** Pas comme illustré | **D** Non conforme à la description |
| **E** Défectueux/ Abimé\* | **F** Article erroné reçu\* | **G** N'aime pas le style | **H** N'aime pas le tissu |
| **I** La Couleur ne plait pas | **J** N'est plus nécessaire | **K** Commande d'un article erroné | **L** Autre, veuillez préciser |
|  |  |  |  |

**Veuillez noter que si vous ne joignez pas le bordereau de prélèvement ou un formulaire de retour avec toutes les informations demandées, il se peut que nous ne puissions pas traiter votre retour.**

**Éligibles pour le retour :**

* Les articles non désirés dans un état non porté avec les étiquettes attachées et avec l'emballage original.
* Les collants, les sous-vêtements et les tongs dans leur emballage d'origine, scellé et non ouvert.
* Les CD et DVD dans leur emballage d'origine scellé.

**Non éligible pour le retour:**

* Articles en stock non réguliers, tels que les articles en livraison directe et les articles fabriqués à la commande (MTO).
* Chapeaux, perruques, accessoires pour cheveux et accessoires pour pieds
* Masques
* Articles dont la housse à costumes, l'emballage ou l'étiquette à l'intérieur du vêtement a été marqué ou étiqueté de quelque manière que ce soit
* Les sous-vêtements dont le sceau d'hygiène n'est pas intact ou dont les étiquettes ont été détruites. Cela inclut les soutiens-gorge, les slips, les strings, les bretelles de soutien-gorge, les bas, les sous-vêtements/doublures, les supports de danse/ceintures de danse, les strings pour les pieds, les chaussettes et les ToeSox. Ceci pour des raisons d'hygiène.
* Les articles de toilette, y compris le maquillage et les brosses, qui sont descellés après la livraison. Ceci est dû à des raisons d'hygiène.
* Lorsqu'un produit est muni d'un autocollant ou d'un sceau hygiénique avertissant que le produit ne peut être renvoyé une fois l'autocollant retiré, le remboursement ne sera pas effectué si le sceau est brisé.
* Articles sans les accessoires inclus
* Les articles qui ont été portés ou lavés
* Les articles retournés en dehors de notre politique de retour, à savoir 28 jours pour le Royaume-Uni et 45 jours pour l'international.

**Retours internationaux**

Les colis retournés depuis l'extérieur du Royaume-Uni doivent être clairement marqués sur la boîte comme "Marchandises à retourner au Royaume-Uni". À partir du 1er janvier 2021, cette mention s'appliquera également aux pays de l'Union européenne. Tous les frais de douane encourus par IDS en raison d'un colis non clairement marqué seront répercutés sur le client et déduits du crédit correspondant. Veuillez contacter votre autorité douanière locale pour demander le remboursement des frais de douane payés si vous retournez des articles pour un remboursement ou un échange.

**\*Articles erronés et défectueux**

Si vous avez reçu un article erroné ou défectueux, veuillez nous contacter avant de le renvoyer. Veuillez nous envoyer par e-mail des photos de l'article que vous avez reçu par erreur ou de l'article défectueux à l'adresse hello@ids.co.uk, ainsi que votre numéro de compte, le numéro de commande et le code de l'article erroné ou défectueux. Nous organiserons alors l'envoi de l’article de remplacement et vous indiquerons ce que vous devez faire avec l'article erroné ou défectueux.